

## Политика конфиденциальности, работы с персональными данными и ответственности ООО «ТЕН+1» (ОГРН 1155010000750) (далее - «Компания»)

Настоящая Политика действует в отношении всех процессов принятия, использования и обработки персональных данных и cookie-файлов в целях обеспечения безопасности и защиты персональных данных и личной информации пользователей веб-сайта, расположенного по адресу: [www.ten1spray.com](http://www.ten1spray.com) в сети Интернет (далее - «Веб-сайт»). Мы также указываем в настоящей Политике наши контакты для связи по вопросам в отношении персональных данных и личной информации.

Компания предлагает услуги пользователям в сети Интернет через свой Веб-сайт, через мобильные приложения и другие онлайн-платформы, как то сайты партнеров и социальные сети.

Представляемые в этой связи данные и информация относятся ко всем указанным платформам.

Компания вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности время от времени, ввиду чего мы рекомендуем посещать эту страницу регулярно для того, чтобы быть в курсе обновлений.

В случае Вашего несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности, Вы должны прекратить использование опций Веб-сайта.

### **Конфиденциальность**

Типы персональных данных, принимаемых, используемых и обрабатываемых Компанией:

В ходе оформления заказа пользователю Веб-сайта необходимо указать свои личные идентифицирующие данные (ФИО, email, адрес регистрации, номера телефонов, реквизиты банковской карты).

При посещении Веб-сайта (даже без оформления заказа) автоматизированной системой может быть получена определенная информация, как то IP-адрес, данные о браузере, используемом для посещения Веб-сайта, данные об операционной системе компьютера, с которого осуществляется посещение Веб-сайта, версии мобильных приложений, настройки интерфейса и данные о демонстрируемых страницах, а также иная подобная информация технического характера. При использовании мобильного устройства, автоматизированной системой могут быть собраны данные идентификации устройства информации, данные о пользователе Веб-сайта, настройки и характеристики мобильного устройства, а также информация о его местонахождении. В ходе осуществления заказа автоматизированная система регистрирует на данные о технических средствах и о сайтах, с помощью которых был осуществлен заказ.

### **Цели сбора, использования, обработки и передачи персональных данных:**

1. Информационное обеспечение процесса заказа: Ваши персональные данные и личная информация используются и обрабатываются для оформления и управления заказом, а также в целях передачи данных такого заказа Компании.

2. Поддержка пользователей Веб-сайта: Компания обеспечивает поддержку пользователей Веб-сайта. Обладая персональными данными, служба поддержки пользователей Веб-сайта может оказывать необходимую помощь, включая консультирование по вопросам заказа.

3. Реклама: Компания также обрабатывает персональные данные пользователей Веб-сайта в целях произведения рекламных действий в рамках закона.

Например: При оформлении заказа через Веб-сайт, Компания может направить пользователю Веб-сайта письмо о новостях, схожих продуктах, заказанных пользователем Веб-сайта. С согласия пользователя Веб-сайта Компания также

может направлять регулярные рассылки посредством электронной почты. В любой момент пользователь Веб-сайта вправе отказаться от получения такой рассылки рекламного характера. Используя предоставленную пользователем Веб-сайта информацию, Компания может отображать предложения с учетом персональных предпочтений на Веб-сайте, в мобильных приложениях, а так же на сайтах третьих лиц, включая социальные платформы. Такие предложения могут быть использованы непосредственно на Веб-сайте, или предложения могут исходить от третьих лиц или являться услугами и продуктами, которые, по мнению Компании, могут быть интересны пользователю Веб-сайта. При наличии конкретного предложения, которое, по мнению Компании, могло бы заинтересовать пользователя Веб-сайта, Компания может непосредственно связаться с пользователем Веб-сайта в целях обсуждения данного вопроса.

4. Иные способы связи: Компания может связаться с пользователем Веб-сайта через почтовое сообщение, а так же используя адрес электронной почты, телефонную связь и SMS сообщения (в зависимости от предоставленных пользователем Веб-сайта контактных данных) при следующих обстоятельствах: При наличии необходимости ответить на специальные вопросы пользователя Веб-сайта, или при наличии необходимости их обработки. В случае если пользователем Веб-сайта не завершён заказ (пользователю Веб-сайта может быть направлено уведомление с напоминанием о незавершенном заказе). В случае сбора мнений пользователей Веб-сайта посредством направления анкеты с просьбой об отзыве, а так же впечатлениях о работе сервисов Веб-сайта. Компания так же может отправлять пользователям Веб-сайта прочую информацию, связанную с заказом, как например контактные данные для связи с Компанией в случаях необходимости помощи, или информацию, которая, по мнению Компании, может быть полезной для пользователя Веб-сайта в целях наибольшей эффективности. Компания также может присылать пользователям Веб-сайта информацию о предстоящих заказах или сводную информацию по предыдущим заказам через Веб-сайт.

5. Обзор настроений потенциальных клиентов: время от времени Компания просит пользователей Веб-сайта принять участие в маркетинговом анализе. Любые дополнительные данные, предоставляемые пользователями Веб-сайта в ходе такого анализа используются исключительно с согласия пользователя Веб-сайта.

6. Отзывы Пользователей и иная целенаправленная информация: в течение и после реализации образовательной программы Пользователя, Пользователь может быть приглашен для отзыва Пользователя. Сопровождающее лицо может также быть приглашено для дачи такого отзыва. Такое приглашение может содержать в себе просьбу о предоставлении ответа в отношении информации об образовательной программе, назначении и иные услуги, которые могут быть заказаны на Веб-сайте.

7. Установление, обнаружение и недопущение мошеннических действий: Компания также вправе использовать личные данные пользователей Веб-сайта с целью обнаружения, предотвращения мошеннических действий и/или иных противозаконных деяний.

8. Совершенствование эффективности сервисов Веб-сайта: Компания также имеет право использовать личные данные пользователей Веб-сайта для повышения эффективности предоставляемых сервисов по заказу услуг в сети Интернет.

9. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о сборе, хранении, использовании, обработке и передаче личной информации и персональных данных пользователей Веб-сайта.

В отношении процедур с персональными данными Пользователей, указанных выше, Компания следует следующим правовым принципам:

- **Исполнение договора:** использование персональных данных Пользователя может быть необходимо в целях предоставления Пользователю возможности использовать опции Веб-сайта. К примеру, Пользователь использует опции Веб-сайта для заказа онлайн, Компания предоставляет допуск Компании к персональным данным Пользователя для оформления заказа.
- **Законные интересы:** Компания может использовать персональные данные Пользователя для соблюдения своих законных интересов, таких как предоставление Пользователям Веб-сайта с наиболее подходящим содержанием Веб-сайта и электронных сообщений, для улучшения и продвижения продуктов Компании, а также содержания Веб-сайта, и в административных и правовых целях и целях установления мошеннических действий.
- **Согласие:** Компания следует принципу наличия согласия от Пользователя на использование его/её персональных данных для определенных маркетинговых целей. Пользователь может отозвать согласие в любое время, связавшись с Компанией.

Пользователь, а также лица, указанные в Заказе выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые пользователь сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. При заключении договора пользователь подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Пользователь обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у пользователя соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Компанией и (или) поставщиками продуктов и услуг в целях исполнения договора между пользователем и Компанией и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Пользователь проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Пользователь согласен с тем, что Компания и (или) поставщик услуг и продуктов вправе поручить обработку персональных данных пользователя другому лицу. Пользователь согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается пользователем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании и поставщикам продуктов и услуг. Пользователь согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения пользователем заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Пользователю разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

## **Использование Компанией социальных сетей**

Компания использует возможности социальных сетей в целях продвижения предложений партнеров, а также в целях повышения качества предоставляемых сервисов и опций.

## **Передача Компанией персональных данных третьим лицам**

В определенных случаях Компания передает личную информацию пользователей Веб-сайта третьим лицам:

- Подразделению или представительству Компании: В целях предоставления помощи Пользователям Веб-сайта, а также для оказания поддержки местным партнерам Компании, и партнерам-аффилиатам по всему миру, персональные данные Пользователей Веб-сайта передаются в местные подразделения и представительства Компании.
- Поставщикам услуг Компании: Компания может прибегать к услугам сторонних организаций (например, по обработке личной информации) для сбора, обработки, защиты личной информации Пользователей Веб-сайта строго от имени Компании. Указанная обработка осуществляется с целью осуществления эффективных процессов оплаты заказа, рассылки презентационных материалов, для оказания поддержки Пользователей Веб-сайта. Такого рода организации (поставщики услуг) действуют в рамках договора о защите личной информации и не вправе использовать личные данные Пользователей Веб-сайта в иных целях, кроме как в соответствии с целями обработки и сохранности личных данных, или в целях работы Веб-сайта.
- Уполномоченным органам: Компания может раскрыть личные данные Пользователей Веб-сайта государственным органам власти в соответствии с законодательством Российской Федерации, а так же в случае необходимости выявления, предотвращения или преследования противоправных и/или мошеннических действий.
- Деловым партнерам Компании: Осуществляя взаимодействие с деловыми партнерами по всему миру в целях рекламы образовательных услуг и услуг, связанных с образованием, Компания может предоставлять возможность данным деловым партнерам интегрировать на Веб-сайте свои услуги или возможность предоставлять персонализированные предложения на Веб-сайте. Компания также может представлять свою рекламу на веб-сайтах своих деловых партнеров. При осуществлении заказа на одном из веб-сайтов деловых партнеров Компании, некоторые личные данные пользователей, предоставленные ими, могут быть направлены Компании. При непосредственном запросе от Пользователя Веб-сайта персональные данные, полученные Компанией, могут быть направлены его деловым партнерам. При осуществлении заказа на веб-сайтах деловых партнеров Компании просьба изучать положение о конфиденциальности на таких веб-сайтах в целях уточнения деталей.

## **Использование Веб-сайта через мобильные устройства**

Веб-сайт адаптирован для функционирования через мобильные устройства.

## **Cookie-файлы**

Cookie-файл представляет собой некоторый элемент информации, располагаемый автоматизированной системой на компьютере Пользователя Веб-сайтом.

Так как страницы Веб-сайта не обладают памятью, ввиду чего Пользователь Веб-сайта не распознается системой как один и тот же Пользователь на разных страницах Веб-сайта. Используя cookie-файлам автоматизированная система распознает браузер Пользователя Веб-сайта. Cookie-файлы используются в целях

запоминания автоматизированной системой выбора Пользователя Веб-сайта, что позволяет распознать Пользователя при следующих посещениях Веб-сайта.

#### **Использование Компанией cookie-файлов**

Компания стремится предоставить Пользователям Веб-сайта эффективные и качественные опции и сервис, автоматически приспосабливаясь к их запросам и пожеланиям. Для достижения данных целей системой на Веб-сайте используются cookie-файлы.

#### **Использование Компанией cookie-файлов третьих сторон**

Компания пользуется услугами проверенных и авторитетных рекламных и маркетинговых компаний, работающих в сети Интернет. Компания пользуется услугами третьих лиц в целях аналитики и исследования рынка. В целях оказания своих услуг Компании данным лицам необходимо размещать свои cookie-файлы.

Деятельность данных поставщиков услуг сопряжена с формированием и реализацией ответственных и надежных процессов и стандартов по ведению бизнеса и обработке персональных данных.

Только Компания имеет доступ к данным о cookie-файлах Веб-сайта. Доступ к cookie-файлам от третьих сторон, может быть у данных лиц.

#### **Изменение настроек cookie-файлов**

Изменить настройки cookie-файлов можно через настройки используемого браузера (Internet Explorer, Firefox, Chrome и т.д.). Пользователь может выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие - отклонять. Расположение настроек зависит от марки браузера. Чтобы найти необходимые настройки, можно использовать функцию "Помощь" / "Help" в браузере.

Если Пользователь решил отказаться от определенных cookie-файлов, ему могут быть недоступны некоторые функции Веб-сайта.

#### **Безопасность персональных данных**

Согласно законодательству о защите персональных данных Компания принимает меры по защите личной информации Пользователей Веб-сайта, а также реализует процедуры безопасности в целях недопущения неправомерного доступа и противоправного использования персональных данных Пользователя Веб-сайта.

Данные меры и процедуры включают в себя технические и физические ограничения использования сервисов Веб-сайта и доступа к базам данных на серверах Компании. В этой связи такой доступ к базам данных имеют только уполномоченные сотрудники Компании, осуществляющие работу с персональными данными в процессе выполнения своих должностных и служебных обязанностей.

В любых случаях, предоставляя свои персональные данные и личную информацию при заказе, Пользователь Веб-сайта соглашается на сбор, хранение, обработку и передачу своих персональных данных Компанией. В противном случае, Пользователь Веб-сайта не может практически воспользоваться Веб-сайтом.

В случае если банковские реквизиты / реквизиты кредитной карты необходимы для целей процедуры заказа, они хранятся Компанией сроком не более 6-ти месяцев. После этого, банковские реквизиты / данные кредитной карты (как полностью, так и частично) будут либо навсегда удалены либо останутся на хранении с ограниченным доступом в целях установления мошеннических действий.

#### **Несовершеннолетние и недееспособные лица**

Опции, предоставляемые Компанией не могут быть доступны лицам, не достигшим 18 лет. Пользование любыми опциями, предлагаемыми Компанией, несовершеннолетним лицом возможно только с юридически действительного согласия родителя или опекуна такого несовершеннолетнего лица. Компания вправе удалить любые данные, полученные от несовершеннолетнего лица.

Осуществляя заказ, Пользователь Веб-сайта подтверждает тот факт, что лицом осуществляющим заказ является дееспособное и правоспособное лицо, а также несовершеннолетнее лицо получившее юридически действительное и официальное согласие родителя и опекуна. В случае установления обратного, заказ признается недействительным, ответственность за любые последствия такого заказа определяются Компанией и лицом, осуществившим заказ, и (или) его опекуном, являющимися прямыми сторонами договора.

#### **Контакты для Пользователей Веб-сайта по вопросам контроля персональных данных, передаваемых Компанией**

Пользователь Веб-сайта всегда вправе получить информацию о персональных данных, сохраненных системой, направив соответствующий запрос на электронный адрес [info@ten1spray.com](mailto:info@ten1spray.com).

В теме электронного письма необходимо указать: «Запрос персональных данных». Также необходимо приложить к сообщению копию идентифицирующего документа в целях недопущения передачи личной информации неуполномоченным на то лицам.

В случае необходимости актуализации персональных данных, сохраненных автоматизированной системой Веб-сайта, Компания проводит такое обновление. При наличии желания Пользователя прекратить пользоваться опциями Веб-сайта, Пользователь Веб-сайта всегда в праве осуществить соответствующий запрос Компании. Пользователь также всегда вправе отказаться от получения рассылки от Компании с помощью клика на отметке «Отказаться», представляемой в каждом сообщении рассылки. Вышеуказанные запросы, а также запросы на актуализацию, сокрытие или удаление личной информации, могут быть направлены электронной почтой по адресу: Юр.адрес 108841, г.Москва,г.Троицк ул. Промышленная д. 2Б, стр. 1. Этаж 2. Пом 48, уч. IV. В тоже время Компания может сохранить некоторые данные в юридических или административных целях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **Ответственность Компании в отношении политики конфиденциальности**

Компания несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации при наличии прямого ущерба, находящегося в непосредственной связи с невыполнением обязательств Компанией при предоставлении возможности использования опций на Веб-сайте в пределах общей стоимости конкретного осуществляемого заказа.

При этом ущерб может быть вызван одним происшествием или серией взаимосвязанных происшествий.

В тоже время ни Компания, ни её сотрудники и аффилированные лица, не несут ответственности по законодательству за:

- (1) любые потери (включая потери прибыли и дохода и не удовлетворение иска о возмещении вреда), расходы, повреждения или ущерб (включая ущерб репутации);
- (2) услуги или продукты, предлагаемые деловыми партнерами Компании;
- (3) любые убытки и потери, возникшие в связи с использованием, невозможностью пользования или перерыва в функционировании Веб-сайта;
- (4) любой личный и имущественный ущерб, причиненные вследствие действий и актов Компании, любого иного делового партнера (включая их сотрудников и аффилированных лиц), информация о которых и/или информация о товарах и услугах которых (напрямую или косвенно) представлена или предлагается на Веб-сайте, включая любой тип отмены, невозможности выполнить обязательства, а также причиненные вследствие обстоятельств непреодолимой силы и иных события, находящихся вне контроля Компании;

(5) любой личный и имущественный ущерб, причиненные вследствие неправомерных и/или противозаконных действий и актов третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, хакерские атаки, неправомерный доступ к персональным данным Пользователей Веб-сайта, мошеннические и иные действия, направленные на незаконное извлечение прибыли с использованием персональных данных любого Пользователя Веб-сайта)

Компания осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных на Веб-сайте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Пожелания и предложения в отношении настоящей политики конфиденциальности можно направить по адресу электронной почты: info@ten1spray.com.

#### **Права на интеллектуальную собственность**

Все программное обеспечение, используемое Компанией для предоставления опций на Веб-сайте и/или используемое на Веб-сайте, а также права на интеллектуальную собственность (включая авторские права) принадлежат Компании, ее поставщикам услуг и/или провайдерам.

Компания сохраняет за собой исключительное право владения, пользования и распоряжения (все права на интеллектуальную собственность) Веб-сайтом и его отдельными элементами, а у Пользователей Веб-сайта отсутствует данное право использовать содержимое Веб-сайта (полностью или частично), а также бренд Компании без письменного разрешения Компании. Любое неправомерное использование или действие, влекущее нарушение прав Компании на интеллектуальную собственность (включая авторские права и права доступа к базе данных) преследуется по закону.

#### **Разное**

Настоящая политика регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оригинальная русскоязычная версия настоящей политики может быть переведена на иные языки. Переведенные версии являются только неофициальным и служебным переводом, не влекущим правовых последствий в связи с трактовкой. В случае возникновения спора в отношении содержания и трактовки настоящей политики, а также в случае несогласованности или несоответствия между русскоязычной версией и любой другой языковой версией настоящей политики, приоритет отдается русскоязычной версии в соответствии с законодательством Российской Федерации. Русскоязычная версия настоящей политики может быть направлена по соответствующему письменному запросу.

В случае недопустимости или невозможности применения, утраты обязательной юридической силы какого-либо условия настоящей политики, все иные условия сохраняют свое действие, а Компания, Пользователи Веб-сайта и третьи лица обязуются действовать в духе настоящей политики и условий.